



Šveitsi-Eesti koostööprogrammi toetusmeetme „Sotsiaalse kaasatuse toetamine“ programmikomponent „Kultuuriline ja keeleline lõimumine“

Tegevus nr 3.1. „Digimuutuste ettevalmistamine lõimumisvaldkonnas“

Elluviija: Integratsiooni Sihtasutus

1. Tegevuskava perioodiks: 01.01.2025 – 31.12.2025

1.1. Tegevuste kirjeldus

Tegevus on suunatud digitaalsete tööriistade ja lahenduste väljatöötamisele, et toetada lõimumisprotsesse Eestis. Toetatava tegevuse eesmärk on arendada integreeritud ja kasutajasõbralikke digitaalseid keskkondi, tööriistasid, mis soodustavad sihtrühma aktiivsemat osalemist Eesti ühiskonnas ja toetavad kohalike tingimustega kohanemist.

Tegevus raames viiakse läbi analüüs kaardistamaks, kuidas olemasolevad süsteemid, platvormid hetkel toetavad lõimumistegevusi ja omavahel ühilduvad ning arendatakse digitööriistasid eesmärgiga parandada lõimumistegevuste kättesaadavust ja toetada sihtrühma eesti keele õpet.

Käesoleva tegevuse sihtrühmaks eri keele- ja kultuuritaustaga inimesed.

Projektitegevuste koordineerimisega tegeleb osakoormusega projektijuht ning IV kvartalis värvatakse projekti spetsialist, kes on seotud toetatava tegevuse – digitööriistade väljatöötamisega. Hangete läbipaistva ja erapooletu hindamise tagamiseks kaasatakse hangete hindamisprotsessi ning vajadusel teenuste ettevalmistusprotsessi väliseid eksperte.

Kommunikatsioonitoe tagamiseks viib Integratsiooni Sihtasutus (edaspidi sihtasutus) 2025.a III kvartalis läbi riigihanke leidmaks sihtasutusele kommunikatsioonipartner, kes aitab ellu viia teavitus- ja kommunikatsioonitegevusi ka antud toetatavale tegevusele (kõigi alategevuste lõikes).

III-IV kvartalis algab koostöös Berni Ülikooliga 2026.a koostöötegevuste ettevalmistamine.

Alategevus „Analüüsimine, kuidas olemasolevad süsteemid ja platvormid toetavad lõimumistegevusi ja omavahel ühilduvad“

Tegevuskava aastal valmistatakse ette ja viiakse läbi riigihange, et leida koostööpartner, kes viib läbi lõimumisega seotud infosüsteemide ja platvormide äri- ja süsteemianalüüsi. Riigihanke asjatundlikuks ettevalmistamiseks kaasatakse ka Kultuuriministeeriumi valdkondlikud spetsialistid ning väline juriidiline partner.

Riigihangega analüüsitakse olemasolevate süsteemide toimimist, kaardistatakse kitsaskohad ning tehakse ettepanekud keskkondade ühendamiseks ja protsesside optimeerimiseks.

Analüüsi tulemusel koostatakse visioon uue võimaliku infosüsteemi loomiseks koos äri- ja funktsionaalsete nõuetega. Analüüs peab sisaldama 3–5 stsenaariumit koos nende kulude, õiguslike aspektide ja tööjõuvajaduste hindamisega. Valmib ka tegevuskava arendusetappideks.

Analüüsi tulemused esitatakse Tellijale kirjaliku aruandena koos visuaalsete lisadega.

Analüüsi teostamise periood on hankelepingu sõlmimisest 6 kuu jooksul. Hange kuulutatakse

välja eeldatavalt 2025.a juunikuus.

Lisaks toimub I kvartalis koostöös Berni Ülikooliga veebiseminari „Digital Tools for Integration for Multicultural Contexts“ ettevalmistamine ja läbiviimine. Seminari raames jagab Šveitsi RedCross kogemusi sihtrühmale teenuste osutamiseks. Kohtumise käigus tutvustatakse „Sui SRC“ (Selfhelp Support Information) rakendust ning selle kasutuselevõtu kogemust Šveitsis. Veebiseminaril osalevad spetsialistid nii sihtasutusest kui partnervõrgustikust.

Alategevus „Digitööriistade väljatöötamine, et parandada lõimumistegevuste kättesaadavust ja toetada sihtrühma eesti keele õpet“

2025 a II-IV kvartalis kogutakse ideid (nt arutelud, töötoad valdkondlike ekspertidega jms) digitööriistade väljatöötamiseks. Planeeritakse tegevused, alustatakse esimese tööriista arendamiseks hankedokumentide ettevalmistamisega.

III-IV kvartalis planeeritakse ning seejärel algab koostöös Berni Ülikooliga 2026.a koostöötegevuste ettevalmistamine.

Tabel 1. Tegevuste ajakava

Tegevus	Tegevuse algus- ja lõppkuupäev tegevuskava perioodil
Analüüsimine, kuidas olemasolevad süsteemid ja platvormid toetavad lõimumistegevusi ja omavahel ühilduvad	01.01.2025 – 31.12.2025
Hanke ettevalmistamine, läbiviimine	01.01.2025-15.08.2025
Süsteemi ja ärianalüüsi läbiviimine	15.08.2025-31.12.2025
Veebiseminari ettevalmistamine ja läbiviimine.	01.01.2025-06.02.2025
Digitööriistade väljatöötamine, et parandada lõimumistegevuste kättesaadavust ja toetada sihtrühma eesti keele õpet	01.01.2025-31.12.2025
Esimese tööriista ideekorje ja vajaduste väljaselgitamine	01.06.2025 - 30.10.2025
Hankedokumentide ettevalmistamine	1.11.2025-31.12.2025
Berni Ülikooliga 2026.a koostöötegevuste planeerimine ja ettevalmistamine	1.09-31.12.2025

2. Tegevustega seotud näitajad

2.1 Näitaja kood ja nimetus: 1.5 Töötatakse välja, katsetatakse ja võetakse kasutusele digitööriistad

Indikaatori kood ja nimetus	Mõõtühik	Sihttase	Tegevuskava aastal planeeritud sihttase	Selgitus
OPI 1.15: Väljatöötatud digitööriistade arv	arv	3	0	2025 alustatakse digitööriistade arendustegevuste teostamiseks ettevalmistavate töödega.
OPI 1.16: Digitööriistade kasutajate tagasiside katsetapis ja kasutuselevõuetapis	tagasisideprotsessis osalevad kasutajad	75%	0	2025 ei valmi ühtegi digitööriista, mille osas kasutajate tagasisidet koguda.
OPI 1.17: Tehtud analüüside arv	arv	1	0	Analüüsi ajaks on planeeritud 6 kuud, lõppversioon valmib eeldatavalt 2026 I kvartalis.

2.2 Näitaja kood ja nimetus: 1a Kehtestatud protsessid võimaldavad eri keele- ja kultuuritaustaga inimestel Eesti ühiskonnas aktiivsemalt osaleda

Indikaatori kood ja nimetus	Mõõtühik	Sihttase	Tegevuskava aastal planeeritud sihttase	Selgitus
OCIM(a) 1.1: Protsessid (teenuse loomise esimene etapp (meetodid, materjalid, küsitlused jne) on läbi arutatud erinevate partnerite ja sihtrühmadega	protsent	100% teenustest	20%	Läbi on viidud arutelud ja kohtumised erinevate huvipoolte ja partneritega
OCIM(a) 1.2: Teenused on loodud ja sihtrühmale kättesaadavad	protsent	100% teenustest on loodud ja kättesaadavad	0	2025 aastal alustame teenuste väljatöötamise ettevalmistamisega

2.3 Näitaja kood ja nimetus: 1b: Eri keele- ja kultuuritaustaga inimesed saavad Eesti ühiskonnas aktiivsemalt osaleda

Indikaatori kood ja nimetus	Mõõtühik	Sihttase	Tegevuskava aastal planeeritud sihttase	Selgitus
OCIM(b) 1.1: Osalejate protsent, kes on väitnud, et nad on	protsent	75%	0	2025 tagasisidet ei koguta.

tegevustega rahul ja et nad on omandanud teadmisi aktiivsemaks osalemiseks Eesti ühiskonnas				
---	--	--	--	--

Näitaja kood ja nimetus: 1: Eri keele- ja kultuuritaustaga inimesed osalevad aktiivselt Eesti ühiskonnas

Indikaatori kood ja nimetus	Mõõtühik	Sihttase	Tegevuskava aastal planeeritud sihttase	Selgitus
OCIN 1.1: Nende osalejate osakaal, kes on väitnud, et pärast teenuste kasutamist osalevad nad rohkem kultuurielus või nende kontaktide arv eestlastega on suurenenud või nende positsioon tööturul on paranenud	protsent	50%	0	2025 aastal tagasisidet ei koguta.